

УТВЕРЖДАЮ  
 Балтина Алла Юрьевна  
 (ф.и.о. директора образовательной организации)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 НОУ СОШ «Гелиос»  
 (наименование организации)

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации на официальном сайте организации с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> </ul>	31.08.2020	Куцевол Л.В. Бухгалтер		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их</li> </ul>	13.04.2020	Куцевол Л.В. Бухгалтер	Размещен Отчет о расходовании некоммерческой	13.08.2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	13.04.2020	Куцевол Л.В. Бухгалтер	Размещен Отчет о расходовании некоммерческой организацией денежных средств за 2019 год на Сайте ОО в разделе «Документы» и «Финансово-хозяйственная деятельность»	13.08.2020
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	31.08.2020	Светлакова К.Ю. учитель		
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	13.01.2020	Светлакова К.Ю. учитель	Размещена ссылка на bus.gov.ru	13.01.2020
		31.01.2020		Размещены результаты НОК в 2019 году и планы по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020
		31.01.2020		Размещен банер на главной странице официального сайта ОО	31.01.2020

II. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	31.08.2020	Каплевская Т.И. заместитель директора по ХЧ		
		С разрешения муниципалитета			
		Нет технической возможности для реализации			
		30.06.2020 (приобретение 1 кресла-коляски)	Каплевская Т.И. заместитель директора по ХЧ		
		31.08.2020 (организация отдельных мест по возможности)			

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Михеева М.В. Педагог-психолог		
--	---	-----------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	постоянно			
	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	График оптимален, утвержден Учредителем образовательной организации			