

Утверждаю  
 Директор НОУ СОШ "Гелиос"  
 Балкина А.Ю.

22.11.2022



Приложение № 1  
 к Распоряжению/Приказу органа местного  
 самоуправления  
 от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Отчет за II полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**НОУ СОШ «Гелиос»**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**МО г. Екатеринбург**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 и разместить на сайте: 1) Информацию о реализуемых уровнях образования 2) Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ 3) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при появлении обучающихся с ОВЗ в ОО)	31.05.2022	Светлакова Ксения Юрьевна учитель	Размещена информация на официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделах "Образование", "Материально-техническое обеспечение образовательной организации", "Доступная среда"	31.05.2022

2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: 1) Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг 2) Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Светлакова Ксения Юрьевна учитель	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг", размещен кликабельный баннер с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации.	31.05.2022
99	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.07.2022	Балтина Алла Юрьевна директор	Проведен ремонт учебных кабинетов, зоны отдыха, заменены стеклопакеты. Проведено благоустройство спортивной площадки. Закуплены и установлены спортивные комплексы.	22.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: 1) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при появлении обучающихся с ОВЗ в ОО) 2) Наличие сменных кресел-колясок (при появлении обучающихся с ОВЗ в ОО) 3) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (при появлении обучающихся с ОВЗ в ОО)	31.12.2022	Каплевская Татьяна Ивановна заместитель директора по хозяйственной части		
99,2	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					



5	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2022	Балтина Алла Юрьевна директор	Разработаны памятки для работников, обеспечивающих первичный контакт по этике общения и предотвращения конфликтных ситуаций	01.07.2022
6	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Балтина Алла Юрьевна директор	Проведено производственное совещание по правилам этикета педагогических работников. Проведен тренинг психолога с педагогическими работниками.	01.07.2022
97.7	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
7	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Балтина Алла Юрьевна директор	Проведено обсуждение предложений по улучшению работы школы на педагогическом совете, заседании школьных методических объединений. Осуществляется повышение профессиональной компетентности педагогов через курсы повышения квалификации.	01.07.2022
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Балтина Алла Юрьевна директор	Проведено информирование получателей услуг о спектре предоставляемых услуг и их качестве на собраниях родителей. Размещена информация на стендах и сайте школы об условиях питания обучающихся, об охране и укреплении здоровья.	29.08.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Балтина Алла Юрьевна директор	Проведено информирование получателей услуг о спектре предоставляемых услуг и их качестве на собраниях родителей.	29.08.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).