



Приложение № 1
 к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
 от _____ № _____

Отчет за II полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

НОУ СОШ «Гелиос»

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|-----------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие Постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 и разместить на сайте: 1) Информацию о реализуемых уровнях образования 2) Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ 3) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при появлении обучающихся с ОВЗ в ОО) | 31.05.2022 | Светлакова Ксения Юрьевна учитель | Размещена информация на официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделах "Образование", "Материально-техническое обеспечение образовательной организации", "Доступная среда" | 31.05.2022 |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|------------|
| 2 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: 1) Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг 2) Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.05.2022 | Светлакова Ксения Юрьевна учитель | Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг", размещен кликабельный баннер с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации. | 31.05.2022 |
| 99 | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 01.07.2022 | Балтина Алла Юрьевна директор | Проведен ремонт учебных кабинетов, зоны отдыха, заменены стеклопакеты. Проведено благоустройство спортивной площадки. Закуплены и установлены спортивные комплексы. | 22.08.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: 1) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при появлении обучающихся с ОВЗ в ОО) 2) Наличие сменных кресел-колясок (при появлении обучающихся с ОВЗ в ОО) 3) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (при появлении обучающихся с ОВЗ в ОО) | 30.12.2022 | Каплевская Татьяна Ивановна заместитель директора по хозяйственной части | Назначен ответственный работник, оказываемый помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Приказ № 2968/28 от 31.08.2023 г. | 31.08.2023 |
| 99,2 | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |

| | | | | | | |
|------|---|--|------------|----------------------------------|--|------------|
| 5 | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 01.07.2022 | Балтина Алла Юрьевна директор | Разработаны памятки для работников, обеспечивающих первичный контакт по этике общения и предотвращения конфликтных ситуаций | 01.07.2022 |
| 6 | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 01.07.2022 | Балтина Алла Юрьевна директор | Проведено производственное совещание по правилам этикета педагогических работников. Проведен тренинг психолога с педагогическими работниками. | 01.07.2022 |
| 97,7 | V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | |
| 7 | 97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Балтина Алла Юрьевна директор | Проведено обсуждение предложений по улучшению работы школы на педагогическом совете, заседании школьных методических объединений. Осуществляется повышение профессиональной компетентности педагогов через курсы повышения квалификации. | 01.07.2022 |
| 8 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг | 01.07.2022 | Балтина Алла Юрьевна директор | Проведено информирование получателей услуг о спектре предоставляемых услуг и их качестве на собраниях родителей. Размещена информация на стендах и сайте школы об условиях питания обучающихся, об охране и укреплении здоровья. | 01.07.2022 |
| 9 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом | 01.07.2022 | Балтина Алла Юрьевна директор | Проведено информирование получателей услуг о спектре предоставляемых услуг и их качестве на собраниях родителей. | 01.07.2022 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).