

УТВЕРЖДАЮ
Балтина Алла Юрьевна

ФИО
А.Ю. Балтина
подпись
29.10.2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Негосударственное (частное) общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Гелиос»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6664033727

Общий балл:

94,19

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

491

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		

3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6.	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
7.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
8.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
9.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
10.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
11.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретарь).	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,8% от общего числа респондентов)	Проведение совместных и открытых мероприятий для родительской общественности. Адаптационная программа для детей и родителей (законных представителей) будущих первоклассников "Давайте дружить!". Внеурочные мероприятия совместно с родителями "Масленица", "Праздник года", Новогодние праздники", "День открытых дверей", экскурсионные и туристические совместные мероприятия. Публичная защита проектов в 4, 8, 10 классах с приглашением родителей (законных представителей). Классные научно-практические конференции в 1-11 классах с приглашением родителей (законных представителей). Открытое мероприятие для родительской общественности "День науки". Отчетные мероприятия курсов внеурочной деятельности.	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
15.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через официальный сайт школы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", стенд в холле школы, родительские собрания.	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		
16.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие условий для комфортных условий пребывания обучающихся: организация посещения бассейна обучающимися начальных классов, систематическая и своевременная замена материально-технического оснащения: замена мультимедийных проекторов в трех кабинетах, замена ноутбуков в мобильном кабинете (2 шт.), замена ПК в компьютерном кабинете (2 шт.).	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор		