

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся (НОКО) 2017-2018 учебный год

1. 1. 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

В какой степени Вы согласны со следующими высказываниями? Просим Вас выразить свое согласие или несогласие с каждым из высказываний по 5-ти балльной шкале, где

1 балл - неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2 балла - плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

3 балла - удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

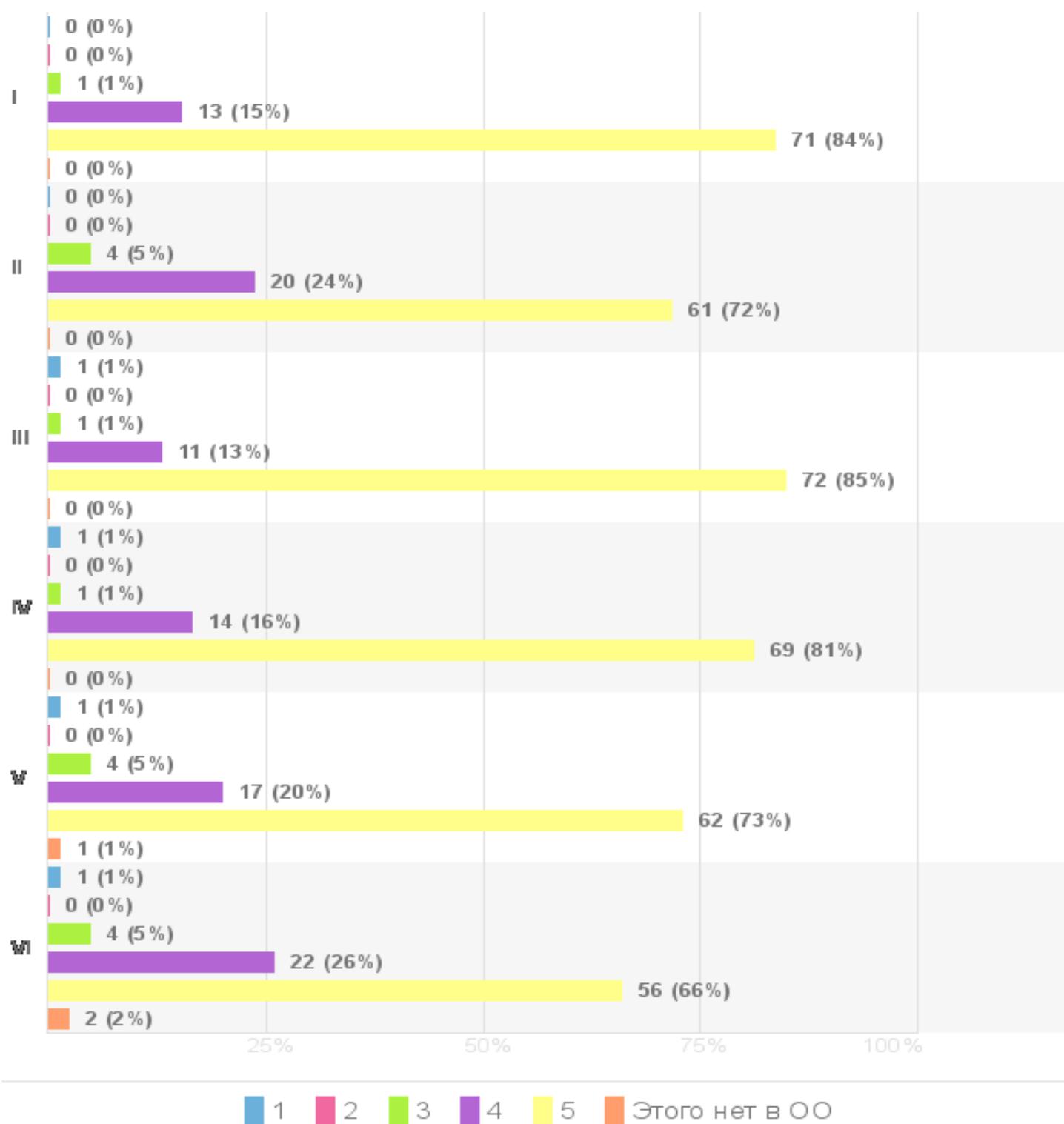
4 балла - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

5 баллов - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

Если какого-либо направления нет в ОО, которую посещает Ваш ребенок, выберите вариант «Этого нет в ОО».

	1	2	3	4	5	Этого нет в ОО
1.1. На официальном сайте ОО, куда ходит мой ребенок, размещена полная информация о деятельности ОО	0	0	1	13	71	0
1.2. На официальном сайте ОО, куда ходит мой ребенок, размещена полная информация о педагогических работниках ОО	0	0	4	20	61	0
1.3.1. Я всегда могу связаться с директором, администрацией ОО по телефонам, указанным на сайте ОО	1	0	1	11	72	0
1.3.2. Я всегда могу связаться с директором, администрацией ОО по электронной почте, указанной на сайте ОО	1	0	1	14	69	0
1.3.3. Я всегда могу связаться с директором, администрацией ОО при помощи электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО	1	0	4	17	62	1
1.4. Я всегда могу узнать о ходе рассмотрения вопроса, с которым я обратился к директору, администрации по телефону, электронной почте, электронному сервису	1	0	4	22	56	2

1. 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

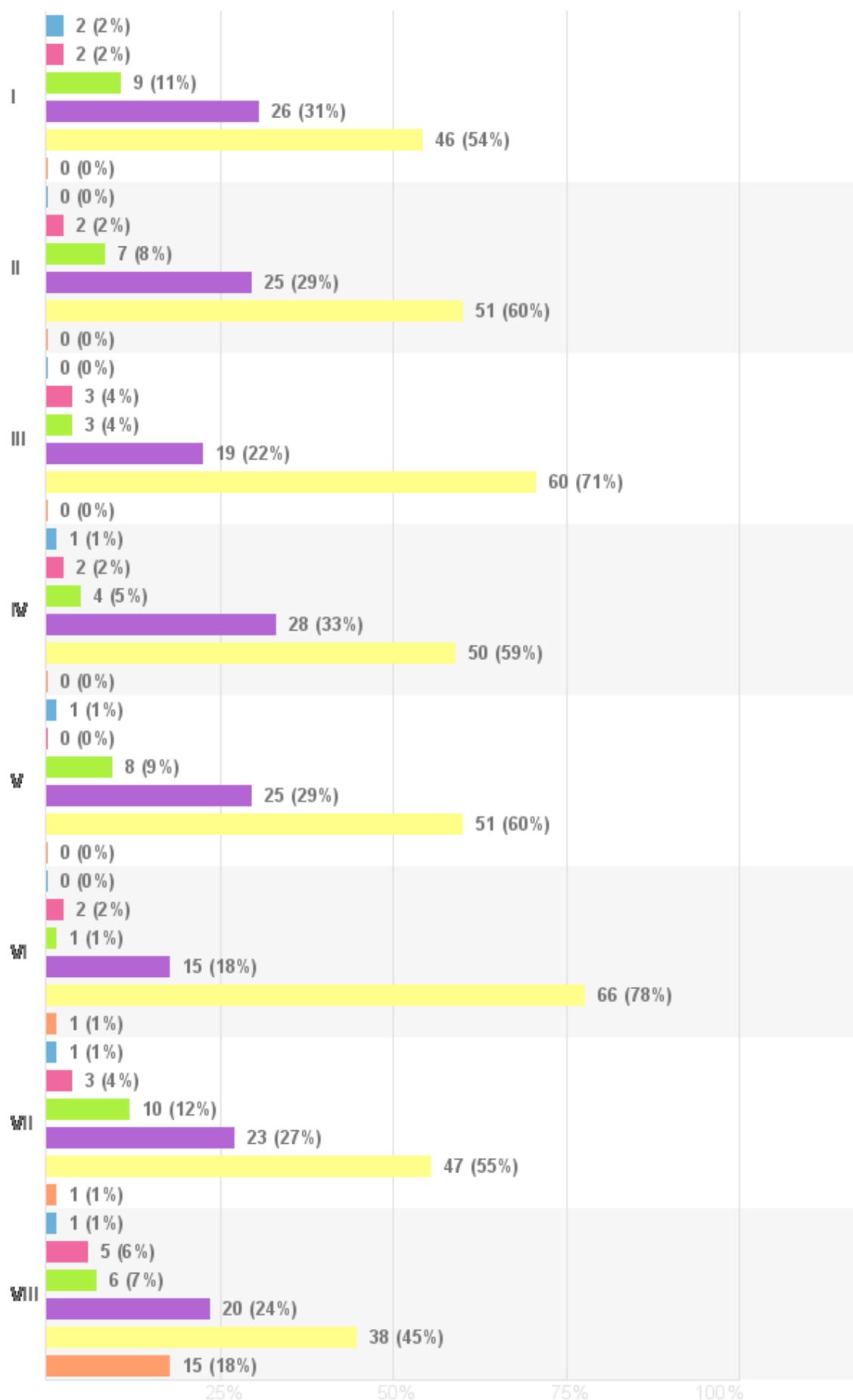


2. 2. 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В какой степени Вы согласны со следующими высказываниями? Просим Вас выразить свое согласие или несогласие с каждым из высказываний по 5-ти балльной шкале, где 1 балл означает полное несогласие, 5 баллов – полное согласие.

	1	2	3	4	5	Этого нет в ОО
2.1. Я полностью удовлетворен(а) материально-техническим и информационным обеспечением ОО (в том числе обеспеченность электронными и бумажными средствами обучения, читальный зал, доступ к Интернету,)	2	2	9	26	46	0
2.2.1. Я полностью удовлетворен(а) условиям для охраны и укрепления здоровья	0	2	7	25	51	0
2.2.2. Я полностью удовлетворен(а) условиям для организации питания в ОО (наличие столовой, а также помещения для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	0	3	3	19	60	0
2.3. Я полностью удовлетворен(а) условиями для индивидуальной работы с моим ребенком в ОО	1	2	4	28	50	0
2.4. Я полностью удовлетворен(а) реализацией дополнительных образовательных программ в ОО	1	0	8	25	51	0
2.5. Я полностью удовлетворен(а) возможностями для развития творческих способностей и интересов моего ребенка в ОО (участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях)	0	2	1	15	66	1
2.6. Я полностью удовлетворен(а) возможностями для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи моему ребенку в ОО	1	3	10	23	47	1
2.7. Я полностью удовлетворен(а) условиями для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1	5	6	20	38	15

2. 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



1 2 3 4 5 Этого нет в ОО

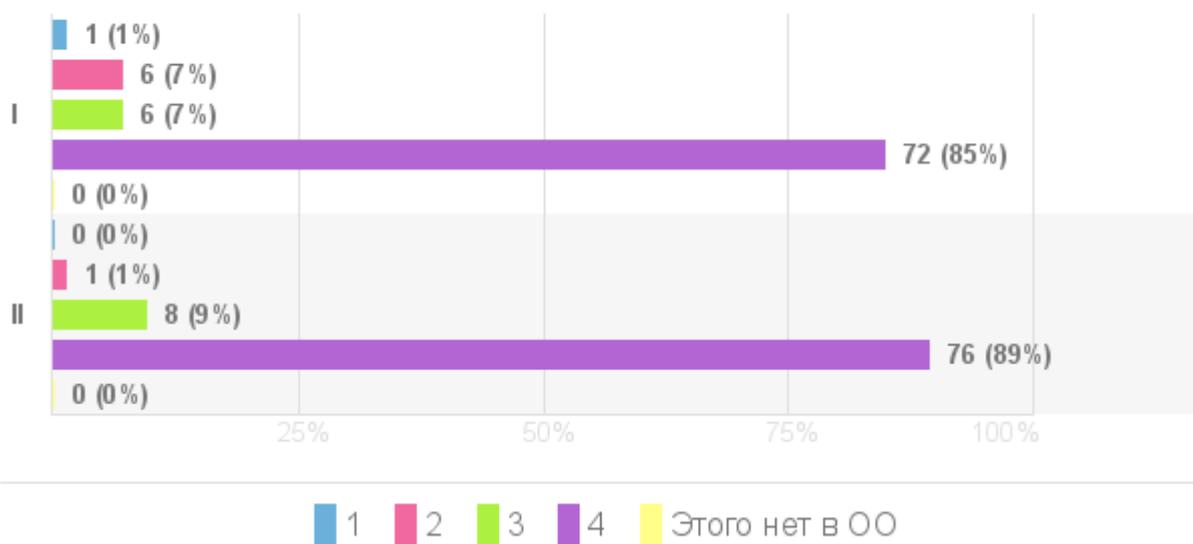
3. 3. 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

В какой степени Вы согласны со следующими высказываниями? Просим Вас выразить свое согласие или несогласие с каждым из высказываний по 4-х балльной шкале, где

- 1 балл - неудовлетворительно, не устраивает;
- 2 балла - удовлетворительно;
- 3 балла - в целом хорошо, но есть недостатки;
- 4 балла - полностью устраивает.

	1	2	3	4	Этого нет в ОО
3.1. Администрация и учителя нашей ОО вежливы и доброжелательны	1	6	6	72	0
3.2. Администрация и учителя нашей ОО являются компетентными специалистами, профессионалами	0	1	8	76	0

3. 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



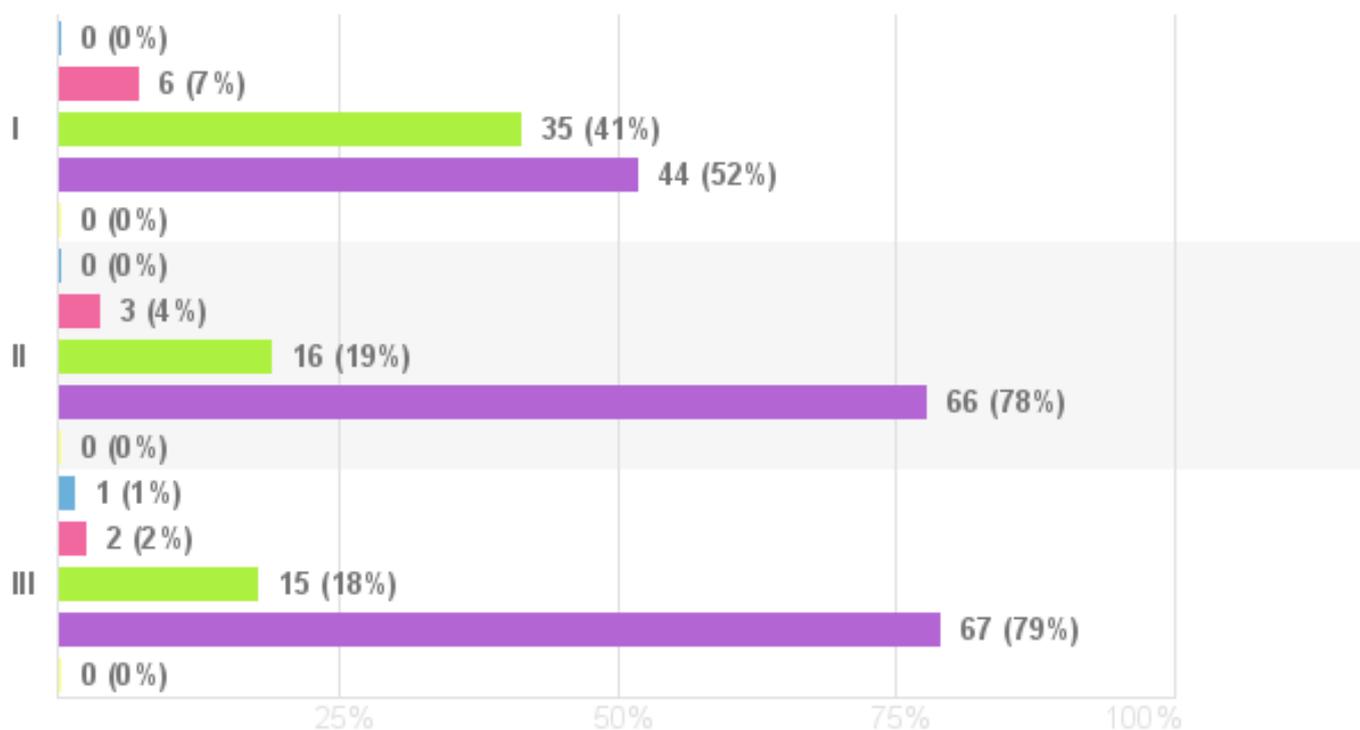
4. 4. 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

В какой степени Вы согласны со следующими высказываниями? Просим Вас выразить свое согласие или несогласие с каждым из высказываний по 4-х балльной шкале, где

- 1 балл - неудовлетворительно, не устраивает;
- 2 балла - удовлетворительно;
- 3 балла - в целом хорошо, но есть недостатки;
- 4 балла - полностью устраивает.

	1	2	3	4	Этого нет в ОО
4.1. Я полностью удовлетворен(а) материально-техническим обеспечением ОО	0	6	35	44	0
4.2. Я полностью удовлетворен(а) качеством предоставляемых образовательных услуг	0	3	16	66	0
4.3. Я готов(а) рекомендовать школу родственникам и знакомым	1	2	15	67	0

4. 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации



■ 1
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ Этого нет в ОО