

УТВЕРЖДАЮ

Балтина Алла Юрьевна

ФИО

А. Балтина

подпись

11.12.2019г

дата



ОТЧЕТ о реализации планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Негосударственное (частное) общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Гелиос»
на 2019 год
МО г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Использование различных каналов связи для предоставления данной информации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение года	Заместитель директора Воробьева Е.В.	Созданы и используются различные каналы связи для предоставления информации: раздел «Обращение граждан» (на сайте ОО), по телефону, по электронной почте.	01.09.2019

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Контроль качества питания. Расширение ассортимента меню.	В течение года	Кремлева Н.В. заместитель директора по ХЧ	Функционирует контрольно-ревизионная комиссия. Расширен ассортимент меню.	01.09.2019
3.	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Заместитель директора Воробьева Е.В.	Ведется индивидуальная работа с одаренными детьми согласно плану работы школы.	01.09.2019
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4.	Разработать план мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, поручней, перил, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, поручней, перил, специализированного сантехнического оборудования	В течение года (по мере необходимости)	Каплевская Т.И. заместитель директора по ХЧ	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, поручней, перил, специализированного сантехнического оборудования	01.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Балтина А.Ю. директор	Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников ОО, отсутствие жалоб граждан	01.09.2019
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6.	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Балтина А.Ю. директор	Высокий уровень качества предоставляемых образовательных услуг, отсутствие жалоб граждан	01.09.2019