

УТВЕРЖДАЮ  
Балтина Алла Юрьевна

ФИО

подпись

дата

10.12.2025

Отчет за II полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Негосударственное (частное) общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Гелиос»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664033727

94,19

491

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2018 году. Приказ о назначении ответственного от 13.01.2025 г. № 3135/1.	01.02.2025
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме. Приказ о назначении ответственного от 13.01.2025 г. № 3135/1.	01.02.2025

3.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2021 году. Приказ о назначении ответственного от 13.01.2025 г. № 3135/1.	01.02.2025
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме. Приказ о назначении ответственного от 13.01.2025 г. № 3135/1.	01.02.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
5.	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	На 1 этаже в фойе при входе в организацию и на 2 этаже в левом и правом крыльях здания напротив лестничных пролетов размещены стенды с указателями, позволяющими идентифицировать помещения организации	01.12.2025
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
6.	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Процесс приема и обучения граждан с инвалидностью организован на первом этаже	01.12.2025
7.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Приобретены ходунки	01.02.2025
8.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Приказ от 28.08.2025 № 3220/33 о назначении ответственного за сопровождение инвалидов в помещениях НОУ СОШ "Гелиос" и на прилегающей территории	28.08.2025
9.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Установлены опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей в туалетной комнате на 1 этаже	01.12.2025
10.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Установлена Информационная индукционная система ИЦР-2 EcoLoop в месте доступа получателей образовательных услуг	01.12.2025
11.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на кабинеты: № 4-8, 11, 12, 14, 15, 19, 20, 21, библиотека, туалет (ж), туалет (м), медицинский кабинет, компьютерный кабинет, приемная, бухгалтерия.	01.12.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, секретарь).	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Разработаны инструкция для работников НОУ СОШ «Гелиос» обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики и регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приказ от 08.08.2025 № 3210/1). Проведены инструктажи 27.08.2025, 01.12.2025	01.12.2025
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики 27.08.2025, 01.12.2025	01.12.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
14.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,8% от общего числа респондентов)	Проведение совместных и открытых мероприятий для родительской общественности. Адаптационная программа для детей и родителей (законных представителей) будущих первоклассников "Давайте дружить!". Внеурочные мероприятия совместно с родителями "Масленица", "Праздник года", Новогодние праздники", "День открытых дверей", экскурсионные и туристические совместные мероприятия. Публичная защита проектов в 4, 8, 10 классах с приглашением родителей (законных представителей). Классные научно-практические конференции в 1-11 классах с приглашением родителей (законных представителей). Открытое мероприятие для родительской общественности "День науки". Отчетные мероприятия курсов внеурочной деятельности.	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Проведена адаптационная программа для детей и родителей (законных представителей) будущих первоклассников "Давайте дружить!" с 26.08.2025 по 28.08.2025. В программе участвовали 21 ребенок и 25 родителей (законных представителей). Проведены внеурочные мероприятия совместно с родителями (законными представителями): "Праздник года" 30.05.2025 в КЦ Эльмаш (участвовало 112 обучающихся и 96 родителей). "Масленица" 21.02.2025. Классные научно-практические конференции с приглашением родителей (законных представителей) с 07.03.2025 по 13.03.2025, публичная защита проектов с приглашением родителей(законных представителей) в 4 классе 02.04.2025, в 8,10 классах 23.05.2025, открытое мероприятие для родительской общественности Общешкольный День науки 02.04.2025, отчетный концерт ансамбля английской песни с приглашением родителей (законных представителей) 12.05.2025, новогодние утренники для начальной школы 27.12.2024 с приглашением родителей (законных представителей).	01.12.2025
15.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через официальный сайт школы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", стенд в холле школы, родительские собрания.	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	Организовано своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) через сообщения в электронном дневнике, стенд в холле школы на 1 этаже, смс оповещения.	01.12.2025

16.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие условий для комфортных условий пребывания обучающихся: организация посещения бассейна обучающимися начальных классов, систематическая и своевременная замена материально-технического оснащения: замена мультимедийных проекторов в трех кабинетах, замена ноутбуков в мобильном кабинете (2 шт.), замена ПК в компьютерном кабинете (2 шт.).</p>	01.12.2025	Балтина Алла Юрьевна, директор	<p>Проведена замена материально-технического оснащения: замена мультимедийных проекторов в кабинетах № 5, 11, 15, 21; замена 3 шт. ноутбуков в мобильном кабинете; замена 2 шт. ПК в компьютерном кабинете. Организовано посещение обучающимися начальной школы занятий в бассейне СОК "Калининец" 1 раз в неделю (сведения о месте осуществления отдельного вида деятельности внесены в лицензию № Л035-21277-66/00276149)</p>	01.12.2025
-----	--	---	------------	-----------------------------------	---	------------